

## 1. Definities

**Opdrachtnemer:** ITCCA Haarlemmermeer, tevens handelend onder de School voor Tai Chi Chuan – Roel Schipper, gevestigd te Haarlem, kvk-nummer 77097106

**Consument:** de natuurlijke persoon die niet handelt voor doeleinden die verband houden met zijn of haar handels-, bedrijfs-, ambachts- of beroepsactiviteit en met wie een Overeenkomst wordt gesloten;

**Overeenkomst:** de overeenkomst die tussen opdrachtnemer en de consument is gesloten in verband met de door opdrachtnemer voor de consument te verrichten diensten;

**Diensten:** de werkzaamheden die opdrachtnemer uit hoofde van de overeenkomst verricht voor de consument, waaronder niet uitsluitend wordt verstaan privésessies, groepslessen, cursussen, workshops, advisering en coaching.

**Lidmaatschap:** Het ITCCA-lidmaatschap geeft recht op het boeken van:

- cursussen / workshops van Meester Chu
- cursussen / workshops ITCCA scholen in NL en Europa
- gehouden retraites door de ITCCA Europa
- deelname aan aangeboden oefen momenten

Vanaf start vervolg lessen Tai Chi is er een jaarlijkse afdracht lidmaatschap kosten aan de ITCCA Nederland verplicht.

Waar in deze algemene voorwaarden wordt gesproken over 'schriftelijk' wordt hier tevens onder verstaan per e-mail.

## 2. Toepasselijkheid

2.1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle offertes, overige aanbiedingen, inschrijfformulieren en overeenkomsten van opdrachtnemer en overige rechtsbetrekkingen waarbij opdrachtnemer diensten levert aan de consument en maken daar dan ook deel van uit. Partijen kunnen bij overeenkomst (gedeeltelijk) van deze algemene voorwaarden afwijken.

## 3. Uitvoering van de overeenkomst

3.1. Op opdrachtnemer rust een inspanningsverplichting met betrekking tot het uitvoeren van de uit de overeenkomst voortvloeiende verplichtingen. Opdrachtnemer zal de overeenkomst naar beste inzicht en vermogen en overeenkomstig de eisen van goed vakmanschap uitvoeren.

3.2. De consument draagt het risico van iedere schade als gevolg van niet, niet juist, niet tijdig of onvolledig van de consument ontvangen gegevens.

## 4. Verplichtingen van de consument

4.1. De consument houdt zich aan de door de opdrachtnemer gegeven instructies en het (huishoudelijk) reglement (zie website) en dient aanwijzingen van de door opdrachtnemer of door haar aangestelde c.q. ingeschakelde derden op te volgen.

4.2. De consument dient wijzigingen in het postadres, e-mailadres, bankrekeningnummer en telefoonnummer tijdig schriftelijk of elektronisch aan de opdrachtnemer mede te delen.

## 5. Klachten

5.1. Klachten over verrichte diensten en/of bezwaren tegen facturen dienen door de consument schriftelijk, duidelijk omschreven en voorzien van eventuele bewijsmiddelen te worden voorgelegd aan opdrachtnemer, uiterlijk twee maanden nadat hij of zij het gebrek heeft ontdekt of redelijkerwijs had kunnen ontdekken.

5.2. De consument kan jegens opdrachtnemer geen beroep meer doen op een tekortkoming in de nakoming van de overeenkomst, wanneer hij of zij verzuimt een

klacht over een dergelijk gebrek binnen de in lid 1 genoemde termijn voor te leggen.

5.3. Indien de consument niet binnen twee maanden na dagtekening van de factuur zijn klacht over de factuur en/of onjuistheden in de factuur schriftelijk bij opdrachtnemer kenbaar maakt, kan de consument jegens opdrachtnemer geen beroep meer doen op dit gebrek of deze onjuistheid en dient de consument de factuur volledig aan opdrachtnemer te voldoen.

5.4. Een klacht zoals bedoeld in lid 1 en lid 3 van dit artikel ontslaat de consument niet van zijn verplichtingen uit hoofde van de overeenkomst.

## 6. Prijzen en tarieven

6.1. Partijen komen vooraf een prijs overeen in de overeenkomst.

6.2. Alle door opdrachtnemer opgegeven prijzen en tarieven zijn, indien en voor zover niet anders is overeengekomen, uitgedrukt in euro's en zijn inclusief BTW en eventueel overige wettelijke heffingen en toeslagen.

6.3. Opdrachtnemer is gerechtigd prijsverhogingen die zich voordoen nadat de overeenkomst tot stand is gekomen, maar voordat opdrachtnemer de op haar rustende verplichtingen uit hoofde van de overeenkomst volledig heeft kunnen voldoen, aan de consument door te berekenen. De consument is gerechtigd binnen 14 (veertien) dagen na kennisgeving van de prijsverhoging de overeenkomst te ontbinden, behoudens in die gevallen waarin de prijsverhoging het gevolg is van (verhoging van) wettelijke tarieven, accijns, belastingen en/of andere toeslagen van overheidswege of als deze gebaseerd is op een prijsverhoging naar aanleiding van het CBS-prijsindexcijfer voor gezinsconsumpties.

## 7. Facturering en betaling

7.1. Partijen komen in de overeenkomst overeen op welke wijze betaling plaatsvindt.

7.2. Betaling van facturen dient, tenzij schriftelijk anders overeengekomen, binnen 14 dagen na dagtekening van de factuur te geschieden, maar in alle gevallen voor aanvang c.q. uitvoering van de overeengekomen werkzaamheden. Betaling dient te geschieden op de door opdrachtnemer in de factuur aangegeven wijze, in de op de factuur aangegeven valuta en op het door opdrachtnemer opgegeven rekeningnummer.

7.3. De termijn van 14 dagen is een fatale termijn. Bij niet tijdige betaling is de consument derhalve ook zonder ingebrekestelling in verzuim en is de volledige vordering tot betaling onmiddellijk opeisbaar.

7.4. Contante betalingen dienen plaats te vinden in coupures van maximaal € 50,- (vijftig euro).

7.5. Wanneer een betaling opeisbaar is geworden, is de consument vanaf dat moment wettelijke rente aan opdrachtnemer verschuldigd.

7.6. Wanneer de betaling niet heeft plaatsgevonden binnen de in het eerste lid van dit artikel genoemde termijn, is de consument gehouden tot vergoeding van de kosten ter verkrijging van voldoening buiten rechte en de kosten in een daartoe noodzakelijke gerechtelijke procedure. Daarbij worden de toepasselijke wettelijke regelingen worden gevolgd.

7.7. Betaling blijft verschuldigd, ook indien de consument één of meerdere malen is verhinderd om van de diensten van opdrachtnemer gebruik te maken.

## 8. Annulering en annuleringskosten

8.1 De consument kan een overeenkomst waarbij opdrachtnemer ten behoeve van de consument workshops of cursussen of privésessie met een bepaalde tijd verleend tot tien werkdagen voor aanvang van de workshops of cursussen of privésessie met een bepaalde tijd schriftelijk en kosteloos annuleren. Wel zullen in dat geval administratiekosten ten hoogte van EUR 15,- (vijftien euro) in rekening worden gebracht. Overeenkomsten die zien op het verrichten van overige diensten zijn hiervan uitgesloten.

8.2 In geval van annulering van tien tot en met zeven werkdagen voor aanvang van de in lid 1 bedoelde diensten door de consument, is de Consument 50% van de overeengekomen prijs verschuldigd.

8.3 In geval van annulering van zes tot en met drie werkdagen voor aanvang van de in lid 1 bedoelde diensten door de consument, is de Consument 75% van de overeengekomen prijs verschuldigd.

8.4 In geval van annulering vanaf twee werkdagen voor aanvang van de in lid 1 bedoelde diensten door de consument, is de consument de gehele overeengekomen prijs verschuldigd.

## 9. Opzegging

9.1. Opdrachtnemer kan de overeenkomst te allen tijde tussentijds schriftelijk beëindigen met inachtneming van een opzegtermijn van een kalendermaand, tenzij partijen anders zijn overeengekomen.

9.2. De consument kan de overeenkomst tussentijds beëindigen met inachtneming van een opzegtermijn van een kalendermaand indien het voor de consument in verband met een aantoonbare blessure of ziekte onmogelijk is om gebruik te (blijven) maken van de overeengekomen diensten.

9.3. Naast de tussentijdse opzegmogelijkheid uit lid 2 kan de consument de overeenkomst bevroren. Indien de consument gedurende een periode van langer dan één maand, door zwangerschap, aantoonbare ziekte dan wel een aantoonbare blessure of een medische verklaring kan overleggen, geen gebruik kan maken van de overeengekomen diensten, dan zal de overeengekomen contractduur worden verlengd met deze periode, zonder dat er extra kosten in rekening worden gebracht. In geval partijen hebben gekozen voor automatische afschrijving, zal gedurende de duur van de bevroering geen automatische afschrijving plaatsvinden.

9.4. Opdrachtnemer kan de overeenkomst onmiddellijk beëindigen indien de consument een of meer bepalingen van deze voorwaarden en/of het (huishoudelijke) reglement schendt, tenzij de schending de beëindiging niet rechtvaardigt. Eventueel teveel betaalde gelden worden terugbetaald, onder aftrek van de schade die opdrachtnemer heeft geleden.

9.5 ITCCA lidmaatschap vervalt bij opzegging en er is geen recht op restitutie van het lidmaatschapsgeld.

## 10. Opschorting en ontbinding van de overeenkomst

10.1. Indien de consument zijn verplichtingen uit hoofde van de overeenkomst en/of deze algemene voorwaarden niet, niet tijdig of niet behoorlijk nakomt, heeft opdrachtnemer het recht de overeenkomst geheel of gedeeltelijk op te schorten of te ontbinden. Een zodanige ontbinding geschiedt door middel van een daartoe strekkende schriftelijke mededeling. Behoudens het geval waarin een termijn voor nakoming is overeengekomen zal de consument eerst schriftelijk en gemotiveerd in gebreke worden gesteld en een termijn voor nakoming worden gegeven, alvorens de overeenkomst door opdrachtnemer wordt ontbonden.

10.2. Opdrachtnemer is voorts bevoegd de overeenkomst te ontbinden wanneer zich omstandigheden voordoen die

van dien aard zijn dat nakoming van de overeenkomst onmogelijk is en/of wanneer zich omstandigheden voordoen die van dien aard zijn dat ongewijzigde instandhouding van de overeenkomst in redelijkheid niet van opdrachtnemer kan worden gevergd.

10.3. De consument is gehouden om de schade die opdrachtnemer als gevolg van de ontbinding lijdt en zal lijden, volledig aan opdrachtnemer te vergoeden. Onder schade wordt in dit lid zowel directe als indirecte schade begrepen.

10.4. Indien opdrachtnemer overgaat tot opschorting of ontbinding, is opdrachtnemer jegens de consument niet gehouden tot vergoeding van enige schade dan wel kosten die daardoor op enigerlei wijze ontstaan.

10.5. Indien ontbinding van de opdracht door opdrachtnemer op grond van dit artikel plaats vindt, worden door deze ontbinding alle door de consument aan opdrachtnemer verschuldigde betalingen onmiddellijk en in hun geheel opeisbaar.

## 11. Aansprakelijkheid ingeval de consument handelt als een consument

11.1. Deelname aan lessen en/of workshops van opdrachtnemer geschiedt geheel op eigen risico van de consument. Opdrachtnemer aanvaardt daarnaast geen aansprakelijkheid voor de vermissing van of schade aan eigendommen van de consument, voor zover opdrachtnemer maatregelen heeft genomen ter voorkoming van vermissing en/of schade.

11.2. Indien opdrachtnemer aansprakelijk is voor enige schade, is deze aansprakelijkheid te allen tijde beperkt tot hetgeen haar aansprakelijkheidsverzekeraar ter zake uitkeert. Opdrachtnemer zal zich adequaat verzekerd houden voor redelijkerwijs te verwachten aanspraken.

## 12. Verjaring/verval

12.1. Alle rechtsvorderingen jegens opdrachtnemer, aanspraken op schadevergoeding daaronder begrepen, verjaren en/of vervallen na 1 (één) jaar gerekend vanaf het moment dat de betreffende vordering opeisbaar is geworden.

## 13. Sluiting school en lestijden / oefen moment tijden:

13.1 De school heeft het recht om tijdens de schoolvakanties, feestdagen en bij de (twee)jaarlijkse meester Chu lessen/workshops te sluiten. De maandelijkse bijdrage wordt daardoor niet vermindert. Lessen worden ook berekend als een leerling wegens ziekte of om andere reden niet aanwezig is.

13.2 De school behoudt zich het recht om tijden van lessen en/of oefen momenten aan te passen.

13.3 De school behoudt zich het recht om groepen samen te voegen indien nodig.

#### 14. Privacy

14.1 De manier waarop de opdrachtnemer omgaat met de door de consument verstrekte persoonsgegevens is vastgelegd in privacyverklaring van de opdrachtnemer.

[https://www.itcca.nl/content/9-haarlemmermeer/algemene-voorwaarden/algemenevoorwaarden\\_itcca\\_haarlemmermeer.pdf](https://www.itcca.nl/content/9-haarlemmermeer/algemene-voorwaarden/algemenevoorwaarden_itcca_haarlemmermeer.pdf)

14.2 De opdrachtnemer past van tijd tot tijd aan om deze up-to-date te houden. Op de website(s) zal steeds de meest recente versie van de privacyverklaring worden opgenomen. Bij belangrijke wijzigingen zal de opdrachtnemer er alles aan doen om dit tijdig te communiceren.

#### 15. Toestemming publicatie foto's en video's

15.1 De consument geeft toestemming voor publicatie van foto en film materiaal van de consument op (social) media en de website(s) van de opdrachtnemer. Tijdens de les, oefen moment en/of workshop/cursus kunnen er foto- en filmopnames gemaakt worden voor PR doeleinden. Natuurlijk gaan we zorgvuldig om met foto's en video's. Er worden bij foto's en video's nooit namen geplaatst. De beelden die gebruikt worden geven zoveel mogelijk een indruk weer van de les, oefen moment en/of workshop/cursus zonder dat iemand heel duidelijk en herkenbaar in beeld gebracht wordt. Bij beeldmateriaal waar dit wel het geval is zal altijd vooraf schriftelijk toestemming gevraagd worden.

15.2 De consument kan altijd aangeven (via [itcca.haarlemmermeer@gmail.com](mailto:itcca.haarlemmermeer@gmail.com)) niet mee te willen werken aan het plaatsen van enig beeldmateriaal. Deze mogelijkheid wordt ook regelmatig aangegeven tijdens de trainingen en dit wordt uiteraard gerespecteerd.

15.3 De toestemming geldt alleen voor foto's en video's die door de opdrachtnemer of in opdracht van de opdrachtnemer worden gemaakt.

#### 16. Wijziging van deze voorwaarden

16.1 De opdrachtnemer behoudt zich het recht voor om wijzigingen in deze algemene voorwaarden aan te brengen.

16.2 Individuele afwijkingen van deze algemene voorwaarden moeten schriftelijk worden vastgelegd.

#### 17. Overmacht:

17.1 Ingeval van overmacht heeft consument geen recht op enige (schade)vergoeding, ook niet als opdrachtnemer als gevolg van de overmacht enig voordeel mocht hebben.

17.2 Indien de andere partij door overmacht niet aan haar verplichtingen heeft kunnen voldoen gedurende een periode van 1 maand, ofwel indien vast staat dat de overmacht situatie langer dan 2 maanden zal duren, hebben beide partijen het recht de overeenkomst met onmiddellijke ingang en zonder dat rechterlijke tussenkomst vereist zal zijn te ontbinden door een schriftelijke mededeling daarvan aan de andere partij. Dit recht tot beëindiging van de overeenkomst vervalt indien, voordat er gebruik van is gemaakt, de verbintenis waarvan de nakoming door de overmacht situatie tijdelijk werd verhinderd, alsnog wordt nagekomen.

17.4 Onder overmacht wordt verstaan elke van de wil van opdrachtnemer onafhankelijke omstandigheid, waardoor nakoming van zijn verplichtingen jegens consument geheel of gedeeltelijk wordt verhinderd of waardoor de nakoming van zijn verplichtingen in redelijkheid niet van opdrachtnemer kan worden verlangd, ongeacht of die omstandigheid ten tijde van het sluiten van de overeenkomst te voorzien was. Tot die omstandigheden worden ook gerekend alsmede voor zover niet reeds daaronder begrepen, (burger)oorlog, oorlogsgevaar,

oproer, transportproblemen, brand, weersomstandigheden, epidemieën, onvrijwillig bezitsverlies, belemmerende overheidsmaatregelen, sabotage, storing van internet-, computernetwerk- of telecommunicatiefaciliteiten en in het algemeen alle onvoorziene omstandigheden in het bedrijf, zowel in binnen- als buitenland. ziekte van medewerkers, en/of problemen bij het eigen of door derden verzorgde vervoer of maatregelen van enige overheidsinstantie.

Het bovenstaande is tevens van toepassing indien de omstandigheden als hierboven bedoeld, zich ten aanzien van of in het bedrijf van de verhuurder van wie School voor Tai Chi Chuan – Roel Schipper een of meerdere ruimtes huurt, mochten voordoen.

#### 18. Alleen een gevolmachtigde mag lesgeven in de "Originele Yang-stijl"

18.1 De "originele Yang-stijl" mag enkel door een gevolmachtigde van de ITCCA onderwezen worden. De les wordt uitsluitend persoonlijk aan de leerling gegeven. Het doorgeven - vooral tegen betaling - van de lesstof is niet toegestaan. De naam "originele Yang-stijl", gedeeltes ervan of namen die erop lijken mogen alleen met toestemming van de school gebruikt worden.

#### 19. Geschillen, toepasselijk recht en forumkeuze

19.1. Op de overeenkomst en deze algemene voorwaarden is Nederlands recht van toepassing.

19.2 Alle geschillen die voortvloeien uit met Opdrachtnemer gesloten overeenkomsten worden bij uitsluiting van andere rechtsprekende instanties, beslecht door de bevoegde rechter te Haarlem.

#### 20. Slotbepalingen

20.1 Door inschrijving verklaart de consument deze algemene voorwaarden en het (huishoudelijk) reglement te accepteren en hiernaar te handelen.

20.2 Deze algemene voorwaarden en het (huishoudelijk) reglement worden bij het inschrijven ter hand gesteld, zijn terug te vinden op [www.itcca.nl/haarlemmermeer](http://www.itcca.nl/haarlemmermeer) en zijn op te vragen bij de opdrachtnemer.

20.3 Deze algemene voorwaarden tezamen met de overeenkomst beheersen de rechtsverhouding tussen opdrachtnemer en consument.